

COOKBOOK

Businessproject: Journaal / Agenda

Versie 1.0
© VAZG

INHOUD

BUSINESSPROJECT: JOURNAAL / AGENDA	1	
1	DOCUMENTBEHEER	3
1.1	Historiek van het document	3
1.2	Documentreferenties	3
1.3	Doel van het document	3
2	INTRODUCTIE TOT HET JOURNAAL/AGENDA	4
2.1	Context	4
2.2	Gebruikers en actoren	4
2.2.1	Gebruikers	4
2.2.2	Noden en behoeften van de gebruikers	5
3	GEBRUIK VAN VITALINK VOOR HET OPSLAAN EN CONSULTEREN VAN HET JOURNAAL/AGENDA	7
3.1	Specifieke functionaliteit van het journaal	7
3.1.1	Taggen van journaal posts	7
3.1.2	Filtering van het journaal bij lees-operaties	7
4	GEGEVENSSTRUCTUUR VAN HET JOURNAAL-DATA-ELEMENT	9
4.1	Businessdata	9
4.1.1	KMEHR-validatie	9
4.1.2	Aanvullende validatie	9
4.2	Beschrijving structuur kmehr-bericht	10

1 DOCUMENTBEHEER

1.1 Historiek van het document

Versie	Datum	Beschrijving van de wijzigingen / opmerkingen
0.1	26/11/2015	Initiële versie van het cookbook.
1.0	26/03/2018	Aanpassen volgens de eHealth-standaard 'diarynote' die gebruikt zal worden tussen de kluizen.

1.2 Documentreferenties

ID	Titel	Versie	Datum	Auteur
REF-1	Vitalink Cookbook: Algemene introductie tot Vitalink en het gebruik van de Vitalink Connector	4.2	09/03/2015	VAZG

1.3 Doel van het document

Als onderdeel van de set van documenten die aan softwareontwikkelaars ter beschikking wordt gesteld, geeft dit document een algemeen overzicht van het businessproject rond het journaal/agenda.

Dit document bevat o.a. volgende informatie:

- De functionele en technische informatie met betrekking tot het journaal/agenda als Vitalink-businessproject;
- De uit te wisselen gegevens en hun specifieke structuur;

De informatie opgenomen in dit document, samen met alle andere technische informatie die aangeboden wordt, moet een softwareontwikkelaar of IT-afdeling van een organisatie in staat stellen om een integratie met de Vitalink-oplossing te realiseren.

Dit document is geen volledige handleiding voor de ontwikkeling of aanpassing van een softwaretoepassing maar geeft alle informatie om zulke implementatie te analyseren en uit te voeren.

Toelichting m.b.t. de actuele status van dit document

De informatie opgenomen in dit cookbook was correct op moment van publicatie, de lezer wordt aangeraden om de locatie waarop deze informatie wordt gepubliceerd, te consulteren of contact op te nemen met VAZG voor eventuele nieuwe versies van dit document.

2

INTRODUCTIE TOT HET JOURNAAL/AGENDA

2.1

Context

Journalen worden vandaag in verschillende contexten en vormen reeds gebruikt. Ze staan gekend als zorgdagboek, logging, brievenbus, papieren communicatieschriftje of communicatieblaadjes. De gemeenschappelijke noemer is dat ze gedeelde informatie bevatten die belangrijk is voor elke zorg- en hulpverlener betrokken bij de zorg rond een bepaalde zorggebruiker (patiënt/cliënt).

De inhoud van een journaal bestaat uit informatie in vrije tekst (niet gecodificeerd) die in beperkt mate is gestructureerd, en waar relevant gekoppeld is aan één of meerdere gegevenstypes die worden gedeeld in Vitalink. Vanuit dit standpunt kan je een journaal interpreteren als feedback of commentaar bij een gegevenstype. Bijvoorbeeld feedback bij een Sumehr, opmerkingen bij het medicatieschema, ...

Algemeen uitgangspunt is dat een journaal/agenda in Vitalink een middel zal zijn om observaties en signalen door te geven in een multidisciplinaire context van zorg-/hulpverleners en een zorggebruiker die in interactie treden met elkaar rond een bepaalde zorgnood. Voor gevoelige informatie, die actoren in de zorg actueel niet neerschrijven het zorgdagboek, logging, brievenbus, papieren communicatieschriftje of communicatieblaadjes, is de verwachting dat zij dit ook niet doen in een digitaal journaal/agenda. Met andere woorden het digitaal journaal/agenda volgt de huidige afspraken en regels die bestaan voor de papieren variant. Actoren in de zorg moeten er zich steeds van bewust zijn dat een digitaal journaal/agenda ook toegankelijk is voor de zorggebruiker en/of zijn mantelzorger. De eHealthbox is een alternatief communicatiemiddel om gevoelige informatie uit te wisselen.

Het Vitalink Journaal bestaat vooral informatie van gebeurtenissen in het verleden. Een optimale samenwerking tussen zorgactoren in complexe zorgsituaties vraagt ook planningsafspraken. Bijvoorbeeld: Sommige ouderen en beginnende dementerenden kunnen thuisblijven indien er dagelijks iemand langsgaat hetzij een verzorgende, een mantelzorger, een verpleegkundige. Een interdisciplinaire zorgagenda is een welgekomen hulpmiddel om de garantie van dat dagelijks bezoek te bewaken. Deze Vitalink Agenda bevat dus vooral een planning: een overzicht van wie wat doet en wanneer.

Een voorbeeld van een journaal/agenda is de informatie op een communicatieblad, aanwezig in een zorgmap/schrift bij de zorggebruiker (patiënt) thuis, te digitaliseren en te delen. In deze context is het vooral de verzorgende of verpleegkundige die informatie wil delen met andere zorgverleners (zoals de huisarts), de zorggebruiker (patiënt) zelf en eventueel de familie/mantelzorger/vertrouwenspersoon/vertegenwoordiger van de zorggebruiker.

2.2

Gebruikers en actoren

2.2.1

Gebruikers

We onderscheiden volgende type gebruikers:

Zorggebruikers (patiënten/cliënten)

Individuele zorg- of hulpverleners

- Artsen
- Apothekers
- Individuele verpleegkundigen

- Tandartsen
- Vroedvrouwen

Zorg- of hulpverleners in een voorziening uit

- Verpleegkundige organisaties
- Thuiszorg organisaties

- Woonzorgcentra
- Ziekenhuizen

– Hubs

2.2.2

Noden en behoeften van de gebruikers

Het digitaliseren van de communicatieblaadjes en delen van de informatie heeft op diverse vlakken een meerwaarde.

- 1 Er zal in de eerste plaats veel efficiënter, sneller en professioneler gewerkt worden. Informatie zal daarnaast op een meer eenduidige manier worden genoteerd en bijgehouden, en het risico op verlies ervan zal tot een minimum worden herleid (wat bij papieren communicatie een reëel risico is).
- 2 Het gebruiken van nevenkanalen naast de papieren communicatie (vb. verzorgenden onderling via e-mail of telefonisch) zal door het digitaal werken kunnen vermeden worden.
- 3 Het feit dat de software in staat zal zijn om informatie te filteren en op te zoeken is erg handig en zal het gebruiksgemak en de dagelijkse werking van alle betrokkenen alleen maar ten goede komt.
- 4 Digitaal werken garandeert tot slot ook meer privacy voor de zorggebruiker, terwijl een papieren communicatieschrift bij de zorggebruiker vaak ergens zichtbaar ligt en ook onbevoegden dit kunnen inkijken.

Een meerwaarde van het uitwisselen van informatie uit een journaal/agenda komt nog meer tot uiting bij complexe zorg. Zeker bij een combinatie waar een zorggebruiker zolang mogelijk thuis wordt verzorgd in combinatie met bijkomende zorg in verschillende voorziening. In een dergelijke situatie is communicatie tussen actoren in de zorg noodzakelijk, ook met de mantelzorger

Samengevat situeert de meerwaarde zich voor organisaties actief in thuisverpleging/zorg en andere actoren in de zorg op volgende punten:

- verhoogde kwaliteit van de geleverde zorg
- efficiëntere zorgverlening en sneller inspelen op nieuwe/veranderende zorgnood
- een completer / realistischer / up-to-date beeld van de situatie van de zorggebruiker
- verhoogde visibiliteit van het werk van de verzorgende / verpleegkundige / huisarts / ...
- zicht op taakinvulling zorg- en hulpverleners
- zicht op aan/afwezigheid zorg- en hulpverleners
- afstemming zorgplanning op aan/afwezigheid collega-hulpverleners

Een arts die het overzicht bewaakt van een zorg rond een patiënt krijgt een meer vollediger beeld van de zorgtoestand. De feedback van actoren in de zorg die thuiszorg leveren geven een correcter beeld van gezondheidstoestand. Dit moet een arts in staat stellen betere beslissingen te nemen.

Zorggebruiker

Het Vitalink Journaal wordt aanzien als een belangrijk communicatiemiddel, zeker in een multidisciplinaire omgeving. Zorggebruikers wordt aangeraden om deze papieren versie steeds bij te hebben bij een bezoek aan de apotheek, huisarts, het ziekenhuis of een andere actor in de zorg. Zorg- en hulpverleners kunnen na consultatie, ook bij een huisbezoek, boodschappen achterlaten. Ook voor de zorggebruiker, en eventueel zijn mantelzorger, is het een handig instrument om zijn zorg op te volgen.

De zorggebruiker kan door het consulteren van een journaal zijn zorgproces beter opvolgen. Misverstanden kunnen hierdoor worden vermeden. Hij kan ook een bijdrage leveren aan het journaal en hiermee zijn actoren in de zorg rond hem beter informeren.

3

GEBRUIK VAN VITALINK VOOR HET OPSLAAN EN CONSULTEREN VAN HET JOURNAAL/AGENDA

Het businessproject journaal/agenda stelt verschillende zorgverleners in staat om informatie met betrekking tot de dagelijkse zorg rond een patiënt met elkaar te delen.

Enkele belangrijke aandachtspunten:

- Alleen de auteur van een journaal-lijn kan deze informatie overschrijven/doorstrepen;
- Ook de patiënt heeft schrijfrechten wat betreft het journaal.

In tegenstelling tot de andere businessprojecten in Vitalink, zullen dus niet alle CRUD-operaties (Create, Read, Update, Delete) worden aangeboden. De 'Delete'-functionaliteit is niet beschikbaar voor het journaal. De andere operaties zijn:

- Opslaan (en doorstrepen) van een journaal-lijn (cfr. 'create' en 'update');
- Consultatie van het journaal (cfr. 'read').

3.1 Specifieke functionaliteit van het journaal

In het kader van het businessproject journaal, biedt Vitalink enkele specifieke functionaliteiten aan wat betreft het opslaan en uitlezen van een journaal.

3.1.1 Taggen van journaal posts

Vitalink biedt de functionaliteit om elke journaal-lijn te taggen met behulp van bepaalde keywords. Dit voorziet dat een gebruiker bij het nalezen van het journaal kan filteren, sorteren, ... op basis van de aangebrachte tags.

De huidig geaccepteerde tags voor het journaal zijn:

- diabetes
- nutrition
- movement
- medication
- renalinsufficiency
- woundcare

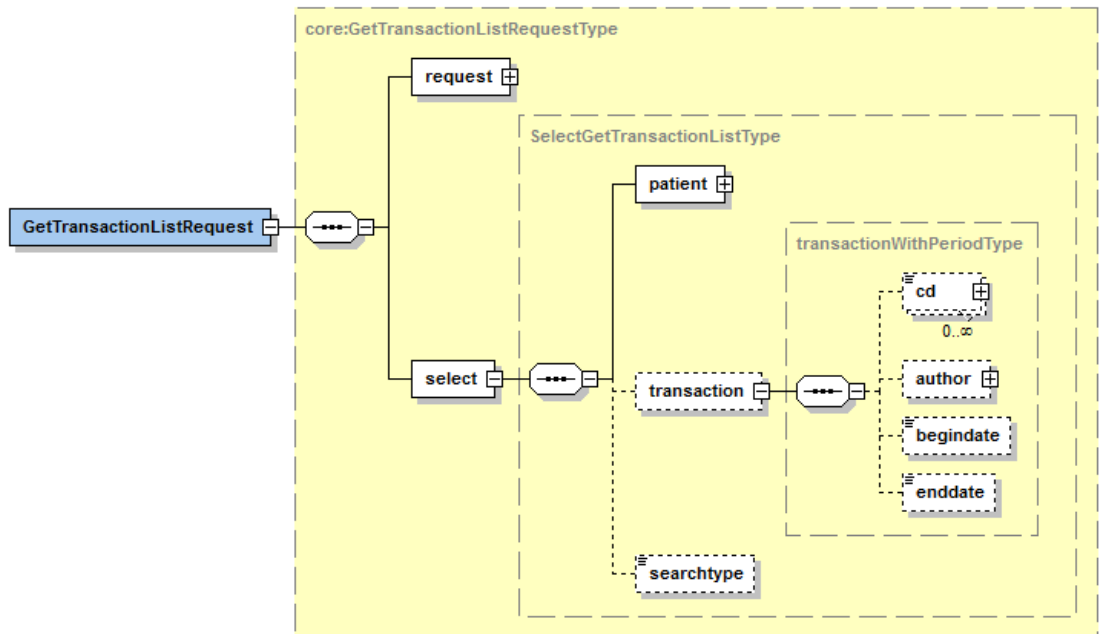
Het taggen van een journaal-entry is niet verplicht.

3.1.2 Filtering van het journaal bij lees-operaties

Aangezien het journaal van een patiënt snel grote aantallen lijnen kan aannemen, biedt Vitalink de functionaliteit om te filteren.

GetTransactionList-methode

In de GetTransactionList-methode kunnen de resultaten gefilterd worden op aanmaakdatum, aan de hand van een begin- en/of einddatum.



4.1

Businessdata

De businessdata is de daadwerkelijke “nuttige” informatie over de patiënt die de eindgebruiker wil delen. Per businessproject wordt gedefinieerd op welke wijze (te gebruiken standaard en versie) deze gegevens dienen aangeleverd te worden.

Voor een journaal/agenda data-element dient de businessdata aangeleverd te worden aan de ‘Vitalink Connector’ als een XML KMEHR bericht (Kind Message for Electronic Healthcare Record) van het type ‘**diarynote**’.

Analoog aan de andere businessprojecten binnen Vitalink bevat één kmehr-bericht slechts één diarynote-transactie.

Het is de taak van de eindgebruikerssoftwaretoepassing om een dergelijk kmehr-bericht te kunnen opstellen, alsook om dit te kunnen openen, interpreteren en (grafisch) weergeven aan de eindgebruiker.

Validatie van deze businessdata is ook noodzakelijk. De validatie zal in twee stappen gebeuren:

- XSD validatie
- Aanvullende validatie

De validatie zal automatisch worden uitgevoerd binnen de ‘Vitalink Connector’ en dient dus niet geïmplementeerd te worden door de eindgebruikerssoftwaretoepassing. Om fouten en vertragingen te voorkomen is het wel aangeraden dat de softwaretoepassing dit kmehr-bericht op correcte wijze opstelt.

4.1.1

KMEHR-validatie

De XML-schemadefinitie van de kmehr-standaard (.XSD file) is te vinden op de eHealth-website met URL: <https://www.ehealth.fgov.be/standards/kmehr/en>.

Op dit moment dient het journaal/agenda data-element te voldoen aan de versie “20170901-kmehr” van de XSD-definitie (deze XSD-definities kunnen gedownload worden via de URL: <https://www.ehealth.fgov.be/standards/kmehr/en/page/xschema>).

Naast de XSD-schemavalidatie zal het kmehr-bericht ook nog aan een algemene structuurvalidatie worden onderworpen. Deze structuurvalidatie zal enerzijds fouten (‘errors’), en anderzijds waarschuwingen (‘warnings’) produceren. In het geval dat er zich fouten voordoen bij de validatie, wordt de actie afgebroken en wordt de fout gemeld. In het geval dat er alleen waarschuwingen zijn, zal de oproep verder worden behandeld. Het uiteindelijke antwoord zal echter wel worden verrijkt met de waarschuwingen, teneinde een correcte request te kunnen opbouwen.

4.1.2

Aanvullende validatie

De kmehr-standaard definieert allerlei verschillende typeberichten met betrekking tot de zorgsector. Binnen het businessproject journaal/agenda worden alleen kmehr-berichten van het type “diarynote” aanvaard. Aanvullende validatie is dan ook nodig alvorens gegevens kunnen worden opgestuurd naar Vitalink.

Onderstaande tabel beschrijft de verschillende controles die zullen worden uitgevoerd.

Omschrijving
'cd' in 'standard' moet één van de volgende waarden zijn: '20170901'.
'id' in 'header' moet ingevuld zijn ⁴
Bevat exact 1 'diarynote' transactie
Bevat exact 1 ingevuld 'text'- of 'text-with-layout'-veld ⁴ , niet beide:
De ingevulde tekst is niet langer dan 320 karakters.

4.2

Beschrijving structuur kmehr-bericht

Het kmehr-bericht gebruikt binnen het business project is van het type 'diarynote'. De 'diarynote'-transactie is een bestaande transactie gedefinieerd binnen de KMEHR-standaard.

Verdere informatie m.b.t. deze transactie is te vinden op de eHealth-platform website:
<https://www.ehealth.fgov.be/standards/kmehr/en/transactions/diary-note>

In het kader van het business project journaal/agenda wordt er verwacht dat een diarynote-transactie een 'text'- of 'text-with-layout'-element bevat met daarin de tekst van de lijn in het journaal. Dit tekstueel bericht mag maximaal 320 karakters lang zijn.

⁴ Wanneer het binnen de kmehr-standaard mogelijk is om de tag meermaals toe te voegen, wordt er gecontroleerd of er minstens of exact één ingevulde tag aanwezig is.